

Banca CR Firenze
PROSPETTO DEI TEMPI MEDI DI RISPOSTA
1° trimestre 2012

	fino a 25.000 €			da 25.000 a 100.000 €			da 100.000 a 500.000 €		
	Tempi medi di risposta*	Tempo entro il quale è chiuso il 90% delle pratiche*	% pratiche con richiesta di documentazione integrativa	Tempi medi di risposta*	Tempo entro il quale è chiuso il 90% delle pratiche*	% pratiche con richiesta di documentazione integrativa	Tempi medi di risposta*	Tempo entro il quale è chiuso il 90% delle pratiche*	% pratiche con richiesta di documentazione integrativa
Abruzzo	N.R.	N.R.	N.R.	N.R.	N.R.	N.R.	N.R.	N.R.	N.R.
Emilia Romagna	9 giorni	25 giorni	0,00%	9 giorni	19 giorni	0,00%	15 giorni	39 giorni	0,00%
Lazio	14 giorni	30 giorni	0,00%	16 giorni	39 giorni	0,00%	18 giorni	36 giorni	0,00%
Lombardia	N.R.	N.R.	N.R.	7 giorni	19 giorni	0,00%	16 giorni	33 giorni	0,00%
Toscana	12 giorni	24 giorni	0,00%	11 giorni	22 giorni	0,07%	14 giorni	28 giorni	0,16%
Umbria	33 giorni	70 giorni	0,00%	24 giorni	45 giorni	0,00%	24 giorni	50 giorni	0,00%
Veneto	N.R.	N.R.	N.R.	N.R.	N.R.	N.R.	N.R.	N.R.	N.R.
Italia	15 giorni	30 giorni	0,00%	12 giorni	24 giorni	0,06%	15 giorni	34 giorni	0,21%

(*) Giorni lavorativi

N.R.: valore non rilevabile nel periodo di riferimento poiché il numero delle pratiche è risultato inferiore a dieci unità